



**LACORDATA**  
**ACCOMMODATION**

Dormire e vivere Milano

Via San Vittore 49  
20123 Milano  
T. 02 9287 1158  
info@sanvittore49.com

## CONDIZIONI GENERALI - RESIDENCE (medio-lunghe permanenze)

### LA CORDATA scs - MISSION E FINALITA'

La Cordata è un'impresa sociale che da oltre trent'anni sviluppa e gestisce servizi di accoglienza e di residenzialità utilizzando il mix abitativo come principale leva strategica per la promozione del benessere delle persone e delle comunità locali.

Strutture che offrono un'accoglienza di tipo alberghiero di breve, medio e lungo periodo a studenti, lavoratori, turisti, gruppi organizzati e un'accoglienza di tipo sociale rivolta a giovani e famiglie che vivono situazioni di fragilità temporanea.

L'ospite che soggiornerà presso le nostre Strutture favorirà la realizzazione delle finalità e dei principi a cui è ispirata La Cordata scs.

### SERVIZI e PERMANENZA

**Formula Residence**\_ Abbiamo a disposizione 5 stanze **Singole con angolo cottura**, 1 stanza **Doppia con angolo cottura** ed una **Stanza Singola** senza angolo cottura con frigorifero e forno a microonde. Tutte le soluzioni, con servizi igienici privati, sono provviste di biancheria da letto e da bagno.

Ogni stanza viene pulita quotidianamente; il cambio completo (corredo da bagno e da letto) viene effettuato con cadenza settimanale. Entro quindici giorni prima della scadenza del contratto (che verrà sottoscritto al momento del check in) è possibile richiedere la disponibilità e l'eventuale rinnovo. Non è garantito alcun diritto al rinnovo automatico.

Per tutti i nostri ospiti al piano interrato è presente il locale lavanderia, con lavatrice e asciugatore a monete. Al piano terra è presente uno snack corner con **distributori automatici** di bevande calde/fredde e snack. L'ospite all'arrivo dovrà presentare un documento di riconoscimento valido, nonché sottoscrivere il modulo di prenotazione, le condizioni generali e il Regolamento della Struttura.

La permanenza degli ospiti non potrà superare il periodo massimo stabilito dalle Leggi Regionali in materia. L'ospite, entrando nel complesso ricettivo in oggetto, dichiara implicitamente di accettarne le finalità e di adeguarsi alle norme indicate dal Regolamento e alle Condizioni Generali, nel rispetto del fine sociale della Struttura stessa.

### CAUZIONE

Per le **permanenze pari o superiori a un mese nella FORMULA RESIDENCE** è richiesto il versamento di una cauzione pari a € 100,00, per ogni mese di permanenza, a garanzia di eventuali danni, sino ad un massimo di € 600,00 per posto letto. La cauzione sarà restituita al check out, al netto di eventuali spese per riparazioni dovute a danni cagionati dall'ospite.

### CAPARRA, CANCELLATION POLICY E RECESSO

Alla conferma della prenotazione (assegnazione numero di prenotazione), verrà richiesto il versamento di una caparra, per un massimo del 50% del costo del primo mese del soggiorno, che dovrà pervenire - tramite Bonifico Bancario o Carta di Credito - entro 7 giorni lavorativi dalla nostra conferma di prenotazione. In caso di mancato versamento della caparra, nei termini e modalità qui indicate, la prenotazione sarà considerata cancellata.

In caso di mancata cancellazione della prenotazione entro 15 giorni dalla data di arrivo, la caparra verrà trattenuta a titolo di penale.

Oltre alla cauzione, all'arrivo verrà richiesto all'Ospite il versamento della differenza tra quanto già anticipato a titolo di caparra e il costo del primo mese di permanenza.

15 giorni prima della data di partenza, l'Ospite che vorrà proseguire la permanenza presso la Struttura dovrà versare una caparra pari al massimo del 50% del costo mensile del mese successivo, caparra che sarà restituita al saldo della mensilità corrispondente. In caso di mancata cancellazione entro 15 giorni dalla data prevista per l'inizio del pernottamento, la caparra verrà trattenuta a titolo di penale.



# LACORDATA ACCOMMODATION

Dormire e vivere Milano

Via San Vittore 49  
20123 Milano  
T. 02 9287 1158  
info@sanvittore49.com

In ogni caso, il recesso dell'ospite durante il soggiorno comporterà la mancata restituzione del saldo già effettuato per il periodo di pernottamento in corso, ferme restando le condizioni di cancellazione operanti prima dell'inizio soggiorno già sopra evidenziate e regolate.

## SALDO

Il saldo del primo mese di permanenza ed il versamento della cauzione dovranno essere effettuati al check-in, in contanti, bancomat o carta di credito (eccetto American Express).

## SCHEDA DOTAZIONI CAMERA E VERIFICA DANNI

Alla consegna della camera sarà compilata una "Scheda dotazioni Camera", che verrà sottoscritta dall'ospite per presa visione e accettazione delle condizioni della camera e degli arredi.

Una settimana prima dell'uscita e il giorno precedente verrà effettuata la verifica dello stato della camera e degli arredi, in caso di danni cagionati dall'ospite verrà trattenuta la cauzione sino all'ammontare del costo delle riparazioni, salvo maggior danno.

Per la caparra si prega di leggere attentamente il capitolo dedicato.

## RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Oltre che nei casi di inadempimento previsti dalla Legge, anche le seguenti condotte dell'ospite devono essere considerate violazioni gravi con la conseguenza che saranno causa di risoluzione *ipso iure* del contratto:

- 1) ripetute violazioni del Regolamento della Struttura;
- 2) mancati pagamenti, anche parziali, alle scadenze pattuite;
- 3) gravi danni cagionati dall'Ospite alla Struttura.

Con riserva di richiesta di risarcimento dei danni.

## REGOLAMENTO DELLA STRUTTURA

All'arrivo verrà consegnato all'ospite il Regolamento della Struttura, che è altresì esposto presso la Struttura stessa, Regolamento che verrà sottoscritto dall'ospite per presa visione e accettazione.

Per esigenze di sicurezza e manutenzione la Direzione dispone di una seconda chiave della camera e il personale della Struttura, in caso di necessità e urgenza, potrà entrare nelle camere a tutela degli ospiti e al fine di evitare maggiori danni.

## SEGNALAZIONE GUASTI

L'ospite è tenuto a segnalare immediatamente alla Reception eventuali guasti al fine di consentire un intervento tecnico tempestivo.

## COMUNICAZIONI E/O RECLAMI

Eventuali comunicazioni o reclami da parte dell'ospite dovranno essere effettuate alla Direzione della Struttura nella persona del Responsabile.

## FURTI E SMARRIMENTI

La Cordata s.c.s. declina ogni responsabilità per furti e/o smarrimenti.

## ASSICURAZIONE

La Cordata s.c.s. è coperta da Polizza assicurativa R.C.T. stipulata con la compagnia Vittoria Assicurazioni n° 800.014.0000901758 con massimale di € 3.000.000,00.



**LACORDATA**  
**ACCOMMODATION**

Dormire e vivere Milano

Via San Vittore 49  
20123 Milano  
T. 02 9287 1158  
[info@sanvittore49.com](mailto:info@sanvittore49.com)

### **TASSA DI SOGGIORNO**

Milano, come molte città in Italia e nel mondo, ha introdotto, a partire dall'1 Settembre 2012, una Tassa di Soggiorno per i turisti e i visitatori (*delibera del Consiglio Comunale n. 19 del 11 giugno 2012*).

L'importo per il soggiorno nella Struttura Zumbini 6 è di Euro 3,00/a notte per persona (fino ad un massimo di Euro 42,00 per persona).

Sono esclusi dal pagamento i minori di anni 18, gli studenti minori di anni 26 iscritti presso uno degli atenei milanesi, le persone con disabilità e i loro accompagnatori.

Le entrate della Tassa di Soggiorno finanzieranno interventi per preservare il patrimonio storico-culturale della città e migliorare i servizi offerti a tutti i turisti.

### **DISPOSIZIONI FINALI**

Ogni ospite prende atto e visione delle presenti Condizioni Generali si impegna a rispettare gli obblighi e le clausole ivi contenute.